

Warszawa, 22.08.2017

REFERENCJE

Pani **Małgorzata Nowak** jako trenerka i coach od 2013 roku wspiera rozwój kompetencji menedżerów i specjalistów działu sprzedaży oraz działu obsługi klienta w Budimeksie Nieruchomości.

Zakres współpracy obejmuje:

- o szkolenia pracowników działu sprzedaży
- o szkolenie pracowników działu obsługi klienta
- o coaching menedżerski
- o indywidualne sesje coachingowe, ukierunkowane na rozwój kompetencji pracowników z zakresu sprzedaży i obsługi klienta
- o konsultacje interwencyjne w realnych, trudnych - niejednokrotnie kryzysowych - sytuacjach biznesowych, nastawione na szybkie i praktyczne rozwiązania w obliczu wyzwań w procesie obsługi klienta.


Szkolenia, coachingi oraz prace doradcze zawsze poprzedzane są diagnozą potrzeb w postaci spotkań osobistych lub rozmów telefonicznych z pracownikami w celu poznania kontekstu konkretnych sytuacji. Szeroka analiza materiału prowadzi zaś do zrozumienia istoty sprawy.

W naszej współpracy szczególnie doceniamy fachowość pani Małgorzaty Nowak oraz praktyczność i użyteczność proponowanych narzędzi i rozwiązań, co pozwala zaadaptować je zarówno do sytuacji będących przedmiotem szkoleń, jak i do codziennej pracy naszych zespołów.

- Ewa Perkowska


dyrektor pionu handlowego

- Iwona Gajowniczek


dyrektor biura obsługi klienta