



KUKA CEE GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, ul. Porcelanowa 10, 40-246 Katowice

**innowacja**

ul. Sportowa 24  
00-075 Warszawa

Katowice, dn. 30.09.2019 r.

Dotyczy: Referencje

Małgorzata Nowak oraz Zofia Skrzeczyńska - konsultantki i trenerki firmy Innowacja, w latach 2018 – 2019 zaprojektowały i zrealizowały proces rozwoju kompetencji managerów i specjalistów naszej Firmy. Zostały przeprowadzone następujące tematy warsztatów:

1. „Rozmowa telefoniczna z klientem”
2. „Trudne sytuacje w rozmowie telefonicznej”
3. „Profesjonalna wizyta serwisowa”
4. „Trudne sytuacje w wizycie serwisowej”
5. „Efektywne zarządzanie sobą w czasie cz.1”
6. „Efektywne zarządzanie sobą w czasie cz.2”
7. „Przygotowanie i rozpoczęcie prezentacji”
8. „Angażujące prezentacje produktowe”
9. „Motywujący Szef cz.1”
10. „Motywujący Szef cz.2”

Szkolenia zostały zbudowane z uwzględnieniem potrzeb zarówno decydentów, jak uczestników i ich przełożonych, którzy wzięli udział w telefonicznych rozmowach diagnostycznych.

Trenerki opierały warsztaty o naszą rzeczywistość biznesową, korzystając głównie z aktywnych metod pracy (scenek, dyskusji a szczególnie treningów nowych umiejętności). Przełożyło się to na wysokie noty w ankietach poszkoleniowych oraz dobre opinie o warsztatach i możliwościach wykorzystania narzędzi w codziennej pracy z klientami. Nasi pracownicy docenili szczególnie dobrą atmosferę podczas szkoleń i otwartość trenerek oraz możliwość przetrenowania umiejętności w praktyce.

Mając na uwadze powyższe z całą mocą rekomenduję współpracę z P. Małgorzatą i P. Zofią ich przyszłym klientom.

Z poważaniem,

Janusz Jakieła

Sales Manager  
KUKA CEE GmbH Sp. z o.o.