

Referencje

Jako Dyrektor ds. Personalnych- Członek Zarządu TNT współpracowałam w latach 2010 – 2014 z **Panią Małgorzatą Nowak**, która współtworzyła i współrealizowała cykl szkoleń doskonalących kompetencje menedżerskie w ramach wewnętrznego programu TNT „Akademia Menedżera”.

Był to 7 etapowy program, w którego skład wchodziły następujące obszary tematyczne:

1. Przywódca czy Zarządca (9 grup szkoleniowych)
2. Ocena wyników pracy (9 grup szkoleniowych)
3. Komunikacja (8 grup szkoleniowych)
4. Rozmowa rekrutacyjna (5 grup szkoleniowych)
5. Coaching (4 grupy szkoleniowe)
6. Budowanie zespołu (5 grup szkoleniowych)
7. Zarządzanie konfliktem (2 grupy szkoleniowe)

Dodatkowo, w latach 2010 – 2012 Pani Małgorzata prowadziła cykl szkoleń w ramach „Akademii Sprzedaży”, wewnętrznego programu dedykowanego handlowcom TNT. W ramach programu zrealizowane zostały następujące tematy:

1. Techniki sprzedaży
2. Negocjacje zaawansowane

Oba procesy rozwojowe zostały dopasowane do potrzeb uczestników, a ich realizacja spotkała się z bardzo dobrym odbiorem zarówno na poziomie wyników ankiet poszkoleniowych, jak i w ocenie wpływu przekazywanych treści na codzienną pracę menedżerów i handlowców.

Warsztaty prowadzone były z wykorzystaniem aktywnych metod ćwiczeniowych, co przekładało się na wysokie oceny pracy trenera. Dodatkowym atutem były testy, weryfikujące wiedzę uczestników przed szkoleniami oraz po szkoleniach, których celem było udokumentowanie zmiany wynikającej z wykonanej w trakcie warsztatów pracy.

Pani Małgorzata przygotowywała również kompleksowe zestawienia ankiet, połączone z raportami zawierającymi sugestie i wnioski rozwojowe po każdym przeprowadzonym szkoleniu.

Z przyjemnością rekomenduję Panią Małgorzatę Nowak jej przyszłym klientom jako rzetelnego i profesjonalnego Partnera w zakresie realizacji projektów szkoleniowych, przynoszących konkretne efekty.

